



1. Aufl. 2017, IX, 44 S. 2 Abb.

 **Druckausgabe**

Softcover

ISBN 978-3-658-14506-4

Ladenpreis

► ***9,99 € (D) | 10,27 € (A) | CHF 10.50**

 **eBook**

**Erhältlich bei Ihrer Bibliothek
oder**

► springer.com/shop

S. Wegner-Kirchhoff

Konfliktcoaching in Organisationen

Lösungsorientiertes Arbeiten für Berater, Mediatoren und Führungskräfte

Reihe: essentials

In diesem Buch stellt die Autorin Sabine Wegner-Kirchhoff anschaulich und anhand von Beispielen aus ihrer langjährigen Beratungspraxis unterschiedliche Prozesse der Konfliktbearbeitung dar. Ziel des Konfliktcoaching ist es, beteiligte Konfliktparteien an einen Tisch zu holen, ein Verständnis für die Sichtweisen der Gegenseite zu entwickeln und damit entstandene Blockadehaltungen aufzugeben.

Der Inhalt

- Begriffsbestimmung von Konfliktcoaching
- Beispiele verschiedener Beratungsszenarien
- Erfahrungen einer Führungskraft im Umgang mit Konflikten
- Fallstricke und Stolpersteine im Konfliktcoaching

Die Zielgruppen

Berater, Mediatoren, Führungskräfte

Die Autorin

Dr. Sabine Wegner-Kirchhoff war 10 Jahre im Bereich Personalentwicklung eines Großkonzerns tätig. Seit 1999 arbeitet sie im In- und Ausland als Beraterin für Veränderungsprozesse in Organisationen, als Konfliktcoach und als Mediatorin.



Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Customer Service Center GmbH, Haberstrasse 7, 69126 Heidelberg, Germany ► Call: + 49 (0) 6221-345-4301 ► Fax: +49 (0)6221-345-4229 ► Email: customerservice@springer.com ► Web: springer.com

* € (D) sind gebundene Ladenpreise in Deutschland und enthalten 7% MwSt; € (A) sind gebundene Ladenpreise in Österreich und enthalten 10% MwSt. CHF und die mit ** gekennzeichneten Preise für elektronische Produkte sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die landesübliche MwSt. Programm- und Preisänderungen (auch bei Irrtümern) vorbehalten. Es gelten unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Springer-Verlag GmbH, Handelsregistersitz: Berlin-Charlottenburg, HR B 91022. Geschäftsführung: Haank, Mos, Hendriks